

# L'accompagnement des aidants à domicile

## Objectifs

Communiquer et accompagner autrement

## Méthodes

Les outils utilisés sont pragmatiques, ils sont basés sur les mises en situation de communication, afin de prendre conscience de la puissance de la communication dans les relations humaines. Les apports sont à la fois issus des champs de compétences de la psychologie gériatrique et du coaching d'équipe adapté aux services de soins

## Programme

1. Communiquer et accompagner autrement

### ***Nous, soignants soyons clairs avec nous-mêmes***

- Quelles émotions, informations pouvons-nous transmettre ?
- Qu'est-ce que de l'empathie ? Comment la développer ?
- Attention au transfert et au contre-transfert dans la relation avec les patients
- Développement des attitudes de compréhension
- Développer la « position basse » en tant qu'accompagnant, position du non-savoir, j'accompagne mais je ne sais rien sur ce que la personne pense, ressent
- Travailler sur l'acceptation et ce que ces différentes situations nous renvoient

### ***Les aidants familiaux***

- Les mécanismes de défense de la famille
- Les différents intervenants et leurs relations avec le patient
- Les processus de deuil
- Les processus en jeu dans l'acceptation (déli, incompréhension)
- Accompagner dans l'acceptation
- Intégrer les familles, pour mieux accepter

### ***Patients, les familles et soignants, comment créer une dynamique et interagir ensemble ?***

2. Quel est l'impact de la communication non verbale dans la compréhension des informations transmises et sur la qualité de nos relations ?

- Les trois types de communication : Verbale, non-verbale, paraverbale
- Les 3 cerveaux : Archaiques, limbique, néo-cortex

3. Développer son efficacité relationnelle

- Affirmons-nous mieux : l'analyse transactionnelle d'Eric Berne
- Concentrons-nous sur les faits : le « message-je »
- Alternons affirmation et écoute
- Développer l'écoute active

4. Passer de l'opposition au partenariat

- Du « mais » qui oppose au « et » qui rassemble
- Cesser de vouloir avoir raison
- Les 12 risques quand nous communiquons
- Enrichir ses stratégies de communication

## Intervenant

Psychologue  
Maître praticien en Hypnothérapie

## Public concerné

AS

## Durée formation

4 demi-journées de 3h30  
13h30-17h

## Lieu formation

En intra-établissement

## Calendrier

Nous consulter

## Tarifs

550€/groupe/demi-journée  
Soit 1 100€ pour les  
2 demie-journées/groupe

## Contact

Institut de Formation du  
Diaconat Centre-Alsace

18 Rue Charles Sandherr  
68000 COLMAR

03 89 21 22 55  
julie.thiery-agnoux  
@diaconat-mulhouse.fr