

Conduire une démarche d'évaluation interne en EHPAD

Public concerné

Tout professionnel exerçant dans les établissements sociaux et médico-sociaux impliqué dans la démarche qualité et l'évaluation des pratiques professionnelles

Prérequis

Aucun

Durée formation

2 jours

Dates et lieux

Nous consulter

Tarifs

Nous consulter

Intervenant

Qualiticien gestionnaire des risques

Contact

03 89 21 22 55

julie.thiery-agnoux
@diaconat-mulhouse.fr

Objectifs

- Comprendre les enjeux de la démarche d'évaluation interne / externe en établissement médico-social
- Intégrer les nouveaux outils de la qualité et l'évaluation dans l'établissement

Contenu

1) Concepts et documents de référence d'une démarche qualité

- Fondements de l'évaluation interne dans les EHPAD
- Recommandations de l'ANESM sur l'évaluation interne : enjeux, recommandations de bonnes pratiques
- Lien entre projet d'établissement, évaluation interne, évaluation externe, convention tripartite et démarche qualité

2) Démarche d'évaluation interne

- Initiation du projet : cadre évaluatif, comité de pilotage, groupes d'autoévaluation
- Conduite de l'évaluation : déroulement d'une évaluation, analyse des résultats, rapport d'autoévaluation
- Formation du plan d'amélioration
- Construction des indicateurs pertinents pour l'amélioration continue

3) Ateliers pratiques

- Analyse centrées sur les 5 axes en sous-groupes puis mise en commun

4) Lien entre évaluation interne et évaluation externe

- L'évaluation externe
- Les évaluateurs, leurs objectifs et méthodes

Méthodes pédagogiques

- Apport méthodologique / théorique
- Mise en pratique : analyse de documents d'évaluation interne

Modalités d'évaluation

Évaluation écrite des acquis de la formation, bilan oral et questionnaire individuel de la formation.