

Structurer les processus en vue de la certification

Public concerné

Directeurs et Ingénieurs qualité, Coordonnateurs de la Gestion des Risques associés aux soins
Managers de proximité (cadre de pôle, de service)
Médecins, Pharmaciens, Sages-femmes, Paramédicaux, Tout professionnel des établissements de santé responsable d'une démarche d'amélioration des pratiques

Prérequis

Aucun

Durée formation

2 jours

Dates et lieux

Nous consulter

Tarifs

Nous consulter

Intervenant

Qualiticien gestionnaire des risques

Contact

03 89 21 22 55

julie.thiery-agnoux
@diaconat-mulhouse.fr

Objectifs

- Préparer les établissements à la méthode de Certification des établissements de santé
- Situer l'audit de processus dans le système qualité gestion des risques
- Acquérir la méthodologie et les outils pour réaliser l'audit d'un processus

Contenu

1) Contexte de l'approche processus

- Comprendre l'approche processus
- Approche processus et démarches HAS

2) Audit processus : principes généraux et organisation

- Préparer l'audit de processus
- Mener l'analyse de processus
- Identifier les principaux risques
- Evaluer la maturité du processus
- Définir et mettre en place des actions d'amélioration

3) Ateliers pratiques

- En sous-groupe
- En plénière : mise en commun des travaux

4) Pilotage des thématiques

- Rôle du pilote du processus
- Se préparer à la visite de Certification HAS

Méthodes pédagogiques

- Apport méthodologique / théorique
- Mise en pratique

Modalités d'évaluation

Évaluation écrite des acquis de la formation, bilan oral et questionnaire individuel de la formation.