

# Accompagner les personnes âgées désorientées

## Public concerné

IDE, AS, ASH

## Prérequis

Avoir une activité en lien avec la santé et maîtrise des savoirs de base

## Durée formation

5 jours (35H)

## Lieux

Intra-établissement

Inter-établissement : Colmar  
Nous consulter pour nos autres sites de formation

## Tarifs

Intra-établissement :  
1 110 à 1 400€ / jour  
pour un groupe selon  
le lieu de formation

Inter-établissement :  
215€ / participant (repas  
en sus 8,50€ /participant)

## Délais d'accès

Variable et inférieur à 2 mois

## Modalités d'accès

Signature de la convention de formation

## Intervenant

Psychologue

## Contact

03 89 21 22 55  
julie.thiery-agnoux  
@diaconat-mulhouse.fr

Référent handicap  
03 89 21 22 50

## Objectifs

- Sortir de la vision déficitaire de la personne âgée désorientée et adopter une approche plus humaniste en se centrant sur les capacités restantes,
- Utiliser des outils de communication pour gérer au quotidien les difficultés rencontrées avec les personnes âgées
- Maintenir la relation et favoriser l'apaisement,
- Retrouver du sens et de la sérénité au travail,
- Accueillir les familles, reconnaître leurs difficultés et travailler ensemble.

## Contenu

### Jour 1 : le soignant en gériatrie : attentes et représentations

- Recenser ses connaissances et ses représentations sur le vieillissement et les différentes pathologies du grand âge afin d'identifier celles qui sont aidantes et celles qui sont limitantes dans la prise en charge,
- Mettre en lumière ses difficultés et ses objectifs afin d'y répondre au plus juste,
- Prendre conscience des limites que pose la vision déficitaire et apports de la vision humaniste.

### Jour 2 : la relation « soignant/soigné » : prendre soin de la relation

- Utiliser des techniques de communications verbales et non verbales pour mettre en place une relation confiante et sécurisante,
- Gagner du temps en « faisant avec » la personne âgée, plutôt que de rester dans l'assistanat ou la contrainte.

### Jour 3 : La personne âgée, démente ou désorientée... ? Regards humanistes

- Définir la démence et explorer les représentations des différentes pathologies,
- Montrer que malgré les difficultés apparentes (pertes, oppositions, agressivité, cris, déambulation...) nous pouvons aider ces personnes âgées désorientées à restaurer le sentiment de leur propre valeur et ainsi retrouver du sens à son travail de soignant.

### Jour 4 : « Soignant/soigné » : comment coopérer ?

- Identifier et reconnaître la souffrance des soignants risquant d'engendrer des paroles ou des actes mal traitants non conscients ou de provoquer l'agressivité du résident,
- Eviter l'épuisement professionnel en gériatrie.

Les difficultés rencontrées avec les familles seront également abordées pour montrer aux soignants comment les entendre pour pouvoir les soutenir et les aider à accompagner leur proche.

### Jour 5 : Autres outils de communication et analyse de cas

- Echanger sur des cas difficiles pour trouver des pistes d'accompagnements,
- Pratique et supervision pour arriver à l'aisance avec les outils de communication.

## Méthodes pédagogiques

Alternance théorie et pratiques

## Modalités d'évaluation

Évaluation écrite des acquis de la formation et bilan oral