

Public concerné

Tout professionnel de santé

Prérequis

Aucun prérequis

Durée formation

2 jours + 1 jour à distance
(21H)

Lieux

Intra-établissement

Inter-établissement : Colmar
Nous consulter pour nos
autres sites de formation

Tarifs

Intra-établissement :
1 160 à 1 400€ / jour pour un
groupe selon le lieu de formation

Inter-établissement :
220€ / participant (repas
en sus 8,50€ /participant)

Délais d'accès

Variable et inférieur à 2 mois

Modalités d'accès

Signature de la convention de
formation

Intervenant

Formateur spécialisé dans le
médico-social

Contact

03 89 21 22 55
institut-formation.continue
@diaconat-mulhouse.fr

Référent handicap
03 89 21 22 50

Comment vivre un mieux-être au travail en EHPAD ?

Objectifs

- Analyser la qualité des relations interpersonnelles dans l'équipe de travail (toutes fonctions confondues)
- Repérer le type de communication utilisé et appréhender l'importance de l'intelligence relationnelle en général
- Se positionner en tant que professionnel dans un environnement de travail
- Favoriser la collaboration interpersonnelle pour renforcer le travail en équipe et contribuer ainsi à améliorer la prise en soin de la personne accueillie.

Contenu

JOUR 1 et 2

Tour de table : recueil d'informations sur les thèmes suivants :

- Quel état d'esprit au travail, en formation ? Quelles attentes, quels objectifs par participant, quelles perspectives ?
- Processus d'apprentissage
- Principaux types de conflits rencontrés au sein de l'établissement / notion de conflits
- Mode de communication au sein de l'établissement : par service/par fonction/ mode écrit/mode oral/mode verbal/mode non verbal
- Caractéristiques de l'écoute active et apports dans la relation humaine
- Les règles du jeu de la communication : à éviter/ remplacer par

Alternance réflexion individuelle et travaux collectifs

- Comment mieux créer du lien : savoir déterminer les leviers, les valeurs, transformation des croyances limitantes en croyances dynamisantes
- Valoriser et donner des signes de reconnaissance dans le travail de l'autre
- Développer la culture du positif
- La notion de feedback dans un travail d'équipe : étude de cas en groupe, comment réagir autrement face aux problématiques évoquées en début de journée ?
- Travail sur les personnalités, communication à cerveau total, mieux se connaître pour développer ses propres capacités à s'adapter aux différentes personnes et situations rencontrées
- Réflexion en équipe sur des cas pratiques, des exemples vécus
- Jeu de communication

JOUR 3 : à distance des jours 1 et 2 de minimum 15 jours

Tour de table : recueil d'informations sur les thèmes suivants :

- Fonctionnement d'un EHPAD / financement pour mieux comprendre les implications et les rouages dans une équipe de professionnels
- Différenciation notion équipe /notion groupe
- Trouver sa position au sein de l'équipe par l'analyse transactionnelle.

Alternance réflexion individuelle et travaux collectifs

- Analyses de situation et proposition d'actions d'amélioration au regard des éléments retenus au cours de la formation.
- Plan(s) d'actions et perspectives en groupe de travail
- Transmission du plan d'actions retenu au reste du groupe en formation.

Méthodes pédagogiques

- Outils PowerPoint
- Jeu du Tangram
- Principaux thèmes sur document relié par participant

Modalités d'évaluation

Quiz de connaissances avant et après formation, évaluation de la satisfaction des participants et bilan oral.