

NOTICE POUR DEPOSER UNE DEMANDE DE BOURSE REGIONALE D'ETUDES

Table des matières

| ACCES AU PORTAIL DES AIDES ET CONTACTS | 2 |
|--|----|
| CREATION DE VOTRE COMPTE | 3 |
| CREATION D'UNE DEMANDE | 8 |
| COURRIER DE NOTIFICATION D'ATTRIBUTION OU DE REFUS DE LA BOURSE REGIONALE D'ETUDES | 18 |
| CHANGEMENT DE SITUATION OU RECOURS | 19 |
| DUPLIQUER VOTRE DEMANDE | 24 |
| SUIVI DE VOS PAIEMENTS | 27 |



ACCES AU PORTAIL DES AIDES ET CONTACTS

Pour déposer votre demande de bourses, vous pouvez vous rendre sur le portail des aides de la région Grand Est en cliquant sur le lien ci-dessous :

https://messervices.grandest.fr

Retrouvez sur les dates de dépôt des dossiers sur :

https://www.grandest.fr/vos-aides-regionales/bourse-secteur-sanitaire-social/

Pour toutes questions sur l'instruction de votre dossier, vous pouvez joindre le service des formations sanitaires et sociale par :

Mail: brss@grandest.fr

Tél: 03 87 54 32 01 (permanence tous les jours de 09h à 13h)

S'il s'agit d'un problème technique, cliquer sur le bouton assistance en bas à droite de l'écran Region Grand Est. Pouvered By MGI





CREATION DE VOTRE COMPTE

Si vous avez déjà un compte, connectez-vous.

Si ce n'est pas le cas, cliquer sur créer un compte à droite en bas de page.



Compléter les informations demandées.

Vous devez choisir votre identifiant et votre mot de passe en respectant les consignes indiquées :

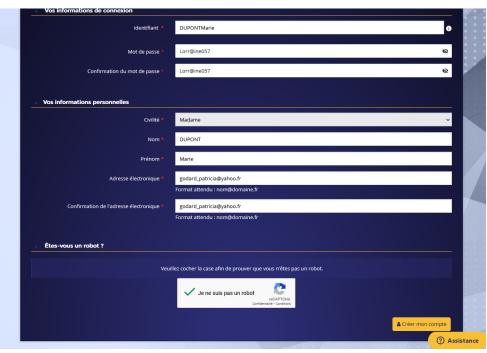
- pour l'identifiant, en cliquant sur le o en bout de ligne

- pour le mot de passe, sur cet écran qui apparaît si vous n'avez pas respecté les consignes





Pour une utilisation optimale de votre espace usagers, nous vous recommandons l'utilisation des navigateurs Google Chrome ou Mozilla Firefox dans leur dernière version mise à jour



Cocher «je ne suis pas un robot » et cliquer sur « créer mon compte ».

Répondre à l'action demandée sur le CAPTCHA et valider





Un message vous indique que votre demande de création de compte est bien enregistrée.



Un mail d'activation de votre compte est envoyé sur votre adresse de messagerie (Celle que vous avez renseignée lors de la création du compte)

Il est possible que le mail arrive dans les indésirables. Merci de vérifier avant de contacter nos services.



| De: ne-pas-repondre.messervices@grandest.fr | | |
|---|---|--|
| Date: | | |
| À: | | |
| Objet: Région Grand Est | - Activation de votre compte messervices.grandest.f | |

Bonjour Madame Marie DUPONT,

Nous venons de recevoir une demande de création de compte à votre nom sur le portail de la Région Grand Est.

Votre identifiant est : DUPONTMarie

Pour valider votre compte et accéder à votre espace personnel, merci de cliquer sur le lien suivant : J'active mon compte

Attention, ce lien est valable pour une durée de 72 heures maximum. Au-delà de ce délai, vous devrez recommencer la procédure sur le site messervices.grandest.fr.

En vous remerciant pour votre confiance,

Région Grand Est

Suivre le lien <u>l'active mon compte</u>. Attention, vous avez 72 heures pour activer ce lien.

Ce délai dépassé, il vous faudra recommencer la procédure de création de compte.



Dès que votre compte est activé, vous pouvez vous connecter.



Votre compte est désormais activé. Vous pouvez

Écran de connexion •

Région Grand Est - Powered By MGDIS

vous connecter au portail.

Mentions légales

Données personnelles



CREATION D'UNE DEMANDE

Bienvenue dans votre espace personnel sur le portail des demandes d'aides de la Région Grand Est

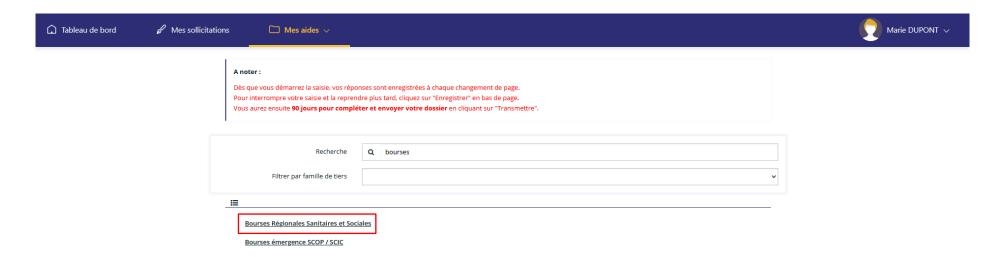






Cliquer sur « déposer une demande d'aide »



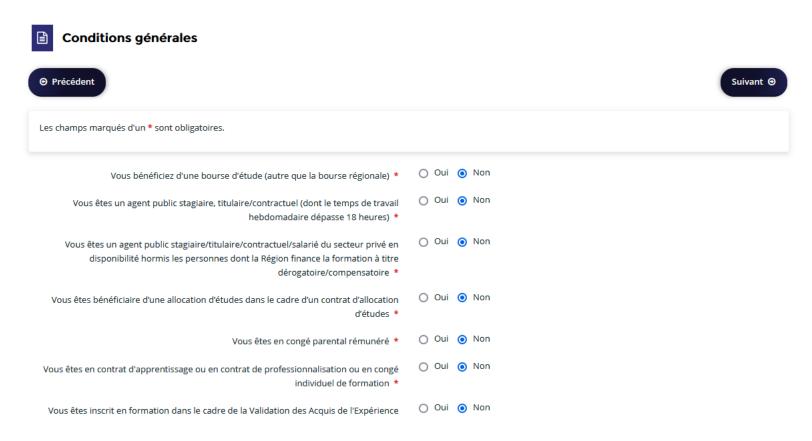


Saisir « bourses » puis choisir dans la liste déroulante Bourses Régionales Sanitaires et Sociales.



Vous allez maintenant démarrer le dépôt de votre demande de bourses, pour cela vous devez :

- Répondre aux questions pour vérifier si vous êtes éligible à la bourse
 - Saisir le code d'accès transmis par votre institut de formation.

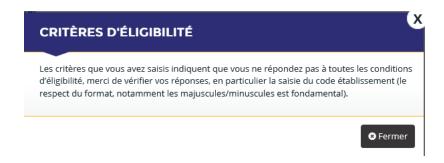




| ⊙ Précédent | Suivant 🔞 |
|--|-------------|
| La bourse n'est pas cumulable avec une allocation chômage (à l'exception de l'ASS) ; si vous demande de bourse en vue de soumettre votre dossier à la commission des aides exception | - |
| Code d'identification transmis par votre établissement * * | QhzUX9g |
| Votre formation est financée par la Région Grand Est au titre de cette année scolaire * | ⊙ Oui ○ Non |
| Vous percevez une pension de retraite * | Oui Non |
| Vous êtes salarié du secteur privé (dont le temps de travail hebdomadaire dépasse 18 heures) * | Oui Non |

Si vous avez le message d'erreur ci-dessous, cela veut dire que :

- Soit vous avez répondu à une question qui induit que vous n'êtes pas éligible
 - Soit il y a une erreur dans la saisie du code d'accès





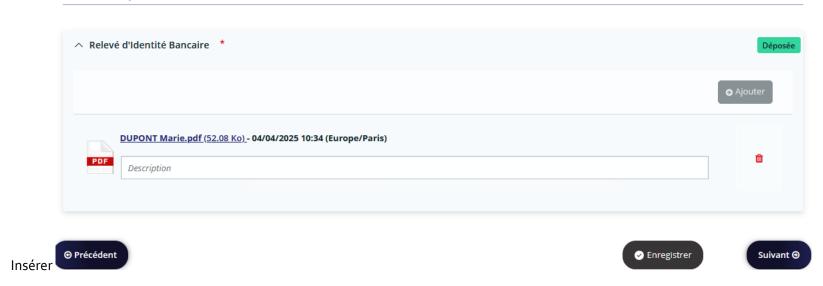
Compléter les informations vous concernant en tant qu'étudiant (ou concernant l'étudiant même s'il est mineur si vous êtes son parent ou tuteur légal)





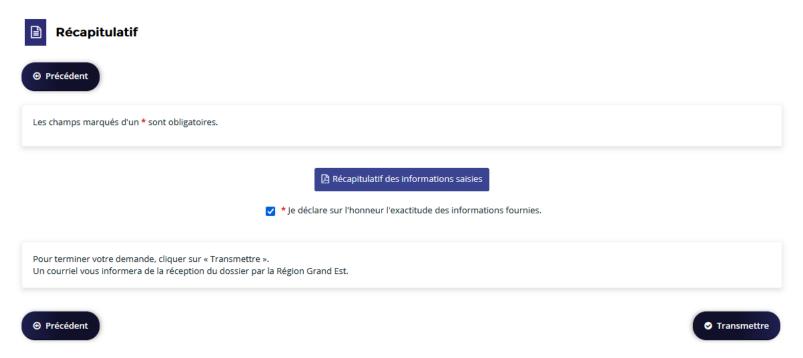
Vous devez insérer votre RIB en cliquant sur ajouter

• Veuillez joindre votre relevé d'identité bancaire.





Vous allez maintenant devoir ajouter les documents demandés en fonction de votre situation mais seulement les documents avec un astérix rouge. Les autres pièces ne sont pas obligatoires mais à compléter seulement si vous souhaitez ajouter des pièces explicatives sur une situation particulière.



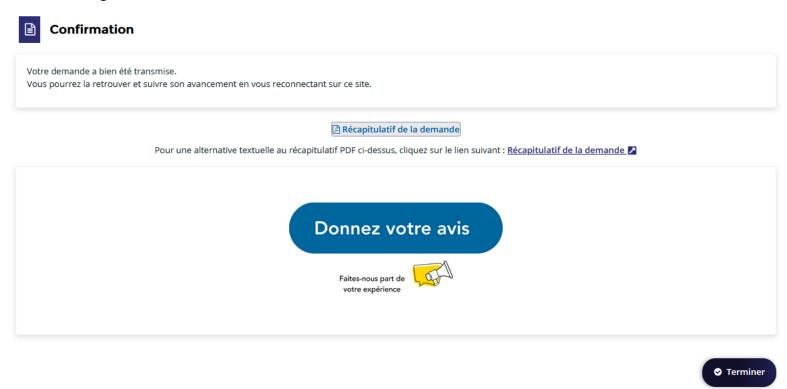
Cliquer sur récapitulatif de la demande et l'enregistrer ou l'imprimer

Cocher la case de déclaration sur l'honneur

Et transmettre la demande



Bourses Régionales Sanitaires et Sociales : Confirmation



Cliquer sur « terminer »



Bienvenue dans votre espace personnel sur le portail des demandes d'aides de la Région Grand Est

*** Tableau de bord *** Mes sollicitations *** Mes aides > *** Mes documents **

** Bienvenue sur le Portail des Aides **

** Votre espace personnel : un accès rapide à votre tiers, vos demandes d'aide par thématique, vos fils de discussion

** Mes demandes d'aide **

** Déposer une demande d'aide **

** Déposer une demande d'aide **

** BRSS - Marie DUPONT - CENTRE HOSPITALIER DE BAR-LE-DUC FAINS-VEEL **

** Demande tansmise **

** Déposée le vendreid 4 avril 2025 à 10.47 (Europe/Parin) **

** Demande tansmise **

** Deposée le vendreid 4 avril 2025 à 10.47 (Europe/Parin) **

** Demande tansmise **

** Deposée le vendreid 4 avril 2025 à 10.47 (Europe/Parin) **

** Demande tansmise **

** Deposée le vendreid 4 avril 2025 à 10.47 (Europe/Parin) **

** Demande tansmise **

** Deposée le vendreid 4 avril 2025 à 10.47 (Europe/Parin) **

** Demande tansmise **

** Deposée le vendreid 4 avril 2025 à 10.47 (Europe/Parin) **

** Demande tansmise **

** Deposée le vendreid 4 avril 2025 à 10.47 (Europe/Parin) **

** Demande tansmise **

** Deposée le vendreid 4 avril 2025 à 10.47 (Europe/Parin) **

** Demande tansmise **

** Deposée le vendreid 4 avril 2025 à 10.47 (Europe/Parin) **

** Demande tansmise **

** Deposée le vendreid 4 avril 2025 à 10.47 (Europe/Parin) **

** Deposée le vendreid 4 avril 2025 à 10.47 (Europe/Parin) **

** Deposée le vendreid 4 avril 2025 à 10.47 (Europe/Parin) **

** Deposée le vendreid 4 avril 2025 à 10.47 (Europe/Parin) **

** Deposée le vendreid 4 avril 2025 à 10.47 (Europe/Parin) **

** Deposée le vendreid 4 avril 2025 à 10.47 (Europe/Parin) **

** Deposée le vendreid 4 avril 2025 à 10.47 (Europe/Parin) **

** Deposée le vendreid 4 avril 2025 à 10.47 (Europe/Parin) **

** Deposée le vendreid 4 avril 2025 à 10.47 (Europe/Parin) **

** Deposée le vendreid 4 avril 2025 à 10.47 (Europe/Parin) **

** Deposée le vendreid 4 avril 2025 à 10.47 (Europe/Parin) **

** Deposée le vendreid 4 avril 2025 à

Votre dossier est bien enregistré dans votre espace et, si vous êtes éligible à une bourse, vous pourrez le consulter tout au long de votre cursus pour suivre son avancement, récupérer votre courrier de notification et consulter votre échéancier de paiement.



Vous avez reçu également un mail d'accusé de réception de votre demande.

Région Grand Est - Accuséréception de votre demande d'aide n°

Bonjour Madame Marie DUPONT,

Votre demande en ligne au titre du dispositif « Bourses Régionales Sanitaires et Sociales » a bien été enregistrée le 4 avril 2025 sous la référence n°

Votre demande va être étudiée par le service de la Région Grand Est dont vous trouverez les coordonnées à la fin du récapitulatif en pièce jointe.

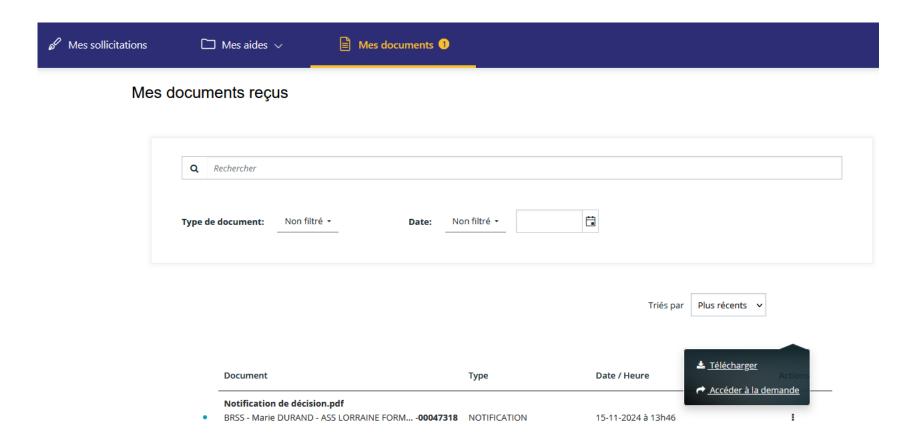
Les prochaines étapes sont les suivantes :

- · Vérification des pièces déposées
- Étude de votre dossier
- Décision d'attribution ou de rejet

Vous pouvez suivre à n'importe quel moment l'état d'avancement de votre dossier ou le compléter sur messervices.grandest.fr.



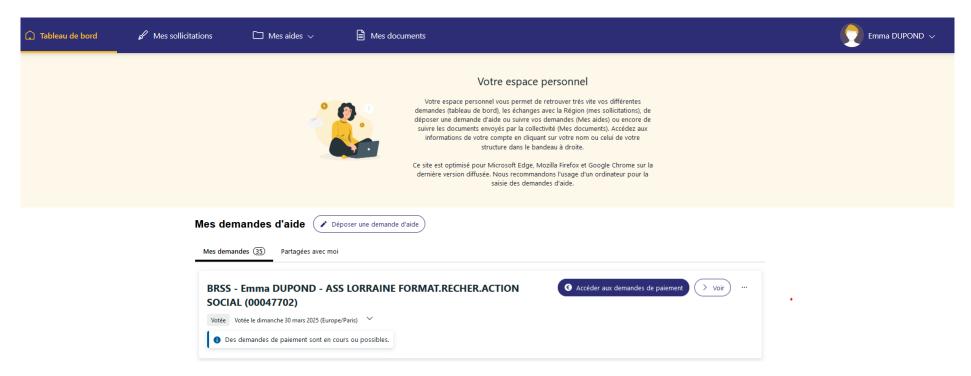
COURRIER DE NOTIFICATION D'ATTRIBUTION OU DE REFUS DE LA BOURSE REGIONALE D'ETUDES



Vous pouvez consulter votre courrier de notification en allant dans l'onglet « Mes documents » et en cliquant sur les trois petits points en bout de ligne puis sur télécharger.

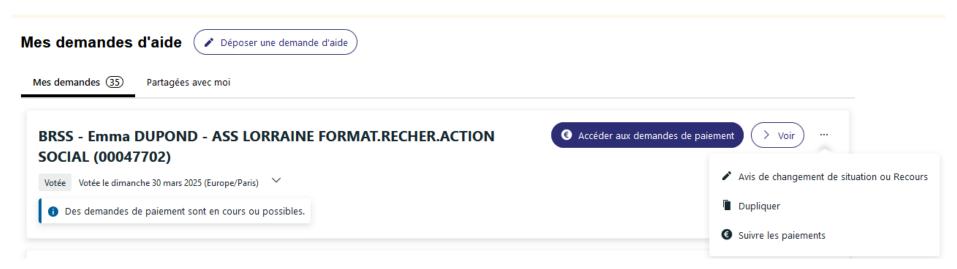


CHANGEMENT DE SITUATION OU RECOURS



Vous pouvez, à tout moment signaler un changement de situation ou transmettre une information complémentaire en retournant sur votre demande et en cliquant sur les trois petits points en fin de ligne





Vous accédez à une liste déroulante avec 3 choix :

- Changement de situation ou recours, C'est ici que vous pourrez également nous informer du changement de vos coordonnées bancaires et joindre votre nouveau RIB
- Dupliquer
- Suivre les paiements



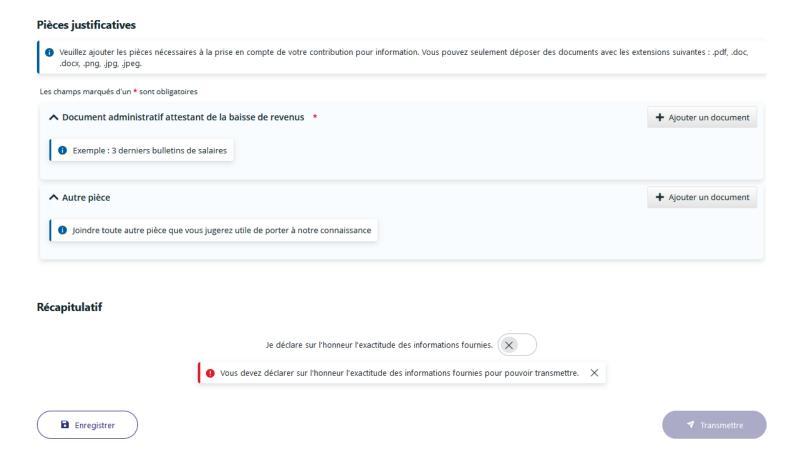
Avis de changement de situation ou Recours pour BRSS - Emma DUPOND - ASS LORRAINE FORMAT.RECHER.ACTION SOCIAL

Préambule Cet espace vous permet de d'indiquer un Changement de situation ou un Recours Dans l'ensemble du formulaire, les informations suivies d'une * sont des champs qui doivent être obligatoirement renseignés. Merci de compléter l'ensemble des champs et pièces justificatives obligatoires puis transmettre votre contribution pour prise en charge par la Région. Information sur l'Avis de changement de situation ou Recours



Choisissez le type d'événement et le motif dans les listes déroulantes, compléter la date et si nécessaire précisez votre demande





Joignez tous les documents utiles à l'instruction de votre demande, cochez la déclaration sur l'honneur et transmettre.



Avis de changement de situation ou Recours pour BRSS - Emma DUPOND - ASS LORRAINE FORMAT.RECHER.ACTION SOCIAL

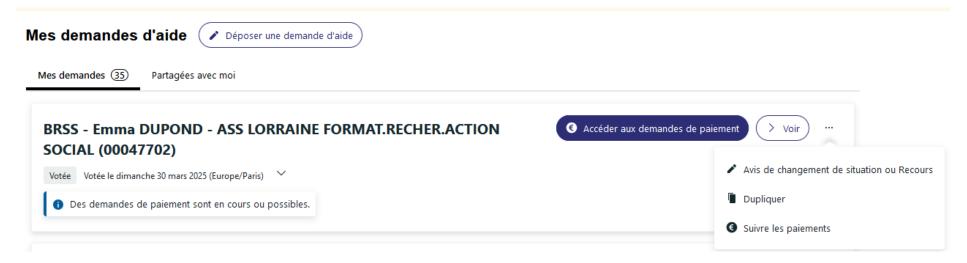


Confirmation

Un document récapitulatif a été envoyé sur votre adresse électronique. Ce document est également disponible sur votre demande.



DUPLIQUER VOTRE DEMANDE

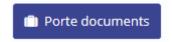


Pour déposer votre demande de deuxième ou troisième année et plus, vous pouvez dupliquer votre première demande et modifier tous les éléments qui ont changés par rapport à l'année précédente (dates de rentrée et de fin de l'année scolaire concernée, année de formation, montant des revenus, adresse postale...)





Pour l'ajout des documents qui sont les mêmes que l'année précédente, vous pourrez cliquer sur le porte documents en fin de ligne





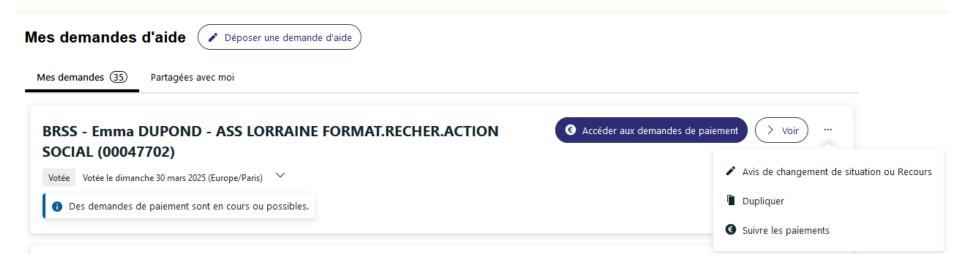
Vous pourrez alors sélectionner et valider afin d'ajouter le document



Vous n'aurez plus qu'à ajouter les nouveaux documents, comme l'avis d'imposition et éventuellement d'autres documents en fonction de vos changements de situation s'il y en a.



SUIVI DE VOS PAIEMENTS



En cliquant sur « suivre vos paiements », vous aurez accès à votre échéancier de paiement



Mes demandes de paiement

BRSS - Emma DUPOND - ASS LORRAINE FORMAT.RECHER.ACTION SOCIAL (00047702-1)



Vous trouverez ci-dessous la liste des demandes de paiement associées à votre dossier de financement

Acompte du 05/02/2025

Montant demandé : 575,90 € Créée le : 17 mars 2025 à 15:28:16

Acompte du 05/03/2025

Montant demandé : 575,90 € Créée le : 17 mars 2025 à 15:28:16

Acompte du 05/04/2025

Montant demandé : 575,90 € Créée le : 17 mars 2025 à 15:28:16

Acompte du 13/01/2025

Montant demandé : 576,00 € Créée le : 17 mars 2025 à 15:28:16 Payée

Pavée

En cours d'instruction

Payée

Acompte du 05/02/2025

€

Montant demandé : 575,90 €

Créée le : 17 mars 2025 à 15:28:16

Payée





En cliquant sur l'icône en bout de ligne, vous pouvez voir le compte sur lequel le paiement a été ou sera effectué.

Récapitulatif



• Informations générales

Type de paiement : Acompte

Commentaire:

• Domiciliation Bancaire





Campagne des Bourses Régionales des Formations Sanitaires et Sociales au titre de l'année scolaire 2025-2026

Vous avez déposé une demande de bourse au titre de l'année scolaire 2024-2025.

Conformément au règlement des bourses des formations sanitaires et sociales, cette aide sur critères sociaux est attribuée pour l'année scolaire en cours.

Le renouvellement de la bourse régionale d'études n'étant pas un droit, son attribution doit donc faire l'objet d'une nouvelle demande chaque année scolaire.

En d'autres termes, en vue de l'obtention d'une bourse régionale **au titre de l'année scolaire 2025-2026**, vous êtes tenus de réitérer une nouvelle demande de bourse dans le cadre du règlement précité.

Dans cette perspective, nous tenons à vous informer que le portail des bourses régionales des formations sanitaires et sociales sera ouvert dès le **5 mai 2025**. Cette ouverture du portail est réservée aux apprenants déjà en formation en 2024/2025 jusqu'au 30 juin prochain.

Vous êtes donc invités, et ce, sans attendre vos résultats scolaires au titre de l'année scolaire 2024-2025 à déposer votre demande de bourse pour l'année scolaire 2025-2026 en vous connectant sous le lien suivant :

Demande de Bourse Régionale Sanitaire et Sociale

NB : pour la notice explicative de dépôt et suivi d'une demande de bourse régionale, merci de vous connecter sur le site institutionnel de la Région Grand Est : https://www.grandest.fr/vos-aides-regionales/bourse-secteur-sanitaire-social/

Ainsi, vous serez informé au plus tôt de votre éligibilité à une bourse régionale et au montant attribué. Cela vous permettra d'anticiper au mieux votre rentrée 2025.

Toute information relative à votre situation et non connue au moment du dépôt de votre demande (ex : redoublement, suspension ou arrêt de formation) pourra être prise en compte ultérieurement.

Nous vous remercions par avance de votre collaboration quant à ce dépôt anticipé de votre demande de bourse.

Pour toute précision complémentaire, merci de contacter la permanence téléphonique des bourses au 03 87 54 32 01 (tous les jours de 9h à 13h) ou de nous écrire

sur ™ brss@grandest.fr.