

NOTICE POUR DEPOSER UNE DEMANDE DE BOURSE REGIONALE D'ETUDES

Table des matières

ACCES AU PORTAIL DES AIDES ET CONTACTS	2
CREATION DE VOTRE COMPTE	3
CREATION D'UNE DEMANDE	8
COURRIER DE NOTIFICATION D'ATTRIBUTION OU DE REFUS DE LA BOURSE REGIONALE D'ETUDES	18
CHANGEMENT DE SITUATION OU RECOURS	19
DUPLIQUER VOTRE DEMANDE	24
SUIVI DE VOS PAIEMENTS	27



ACCES AU PORTAIL DES AIDES ET CONTACTS

Pour déposer votre demande de bourses, vous pouvez vous rendre sur le portail des aides de la région Grand Est en cliquant sur le lien ci-dessous :

https://messervices.grandest.fr

Retrouvez sur les dates de dépôt des dossiers sur :

https://www.grandest.fr/vos-aides-regionales/bourse-secteur-sanitaire-social/

Pour toutes questions sur l'instruction de votre dossier,

vous pouvez joindre le service des formations sanitaires et sociale par :

Mail: <u>brss@grandest.fr</u>

Tél: 03 87 54 32 01 (permanence tous les jours de 09h à 13h)

S'il s'agit d'un problème technique, cliquer sur le bouton assistance en bas à droite de l'écran Regon Grand Est-Rowered By Mel

⑦ Assistance



CREATION DE VOTRE COMPTE

Si vous avez déjà un compte, connectez-vous.

Si ce n'est pas le cas, cliquer sur créer un compte à droite en bas de page.

		Créez votre compte Les dumps mangale d'un Kart déligitations.	
	Vos informations de connexion		
	Identifiant *	DUPONTMarie	
	Mot de passe *	•	
Grand I=st		If Reut respector au moins 3 des règlies suivantes : • Une miniscule • Une disposible • Une chritte • Une caractère spécial	
Orania-St	Confirmation du mot de passe	٥	1
Bienvenue sur le portail des demandes d'aides	Vos informations personnelles		4
	Cvilité	- Votre choix -	
	Nom		
	Prénom		
	Adresse électronique *		
Pour une utilisation optimale de votre espace usagers, nous vous recommandons l'utilisation des navigateurs Google Chrome ou Mozilla Firefox dans leur dernière version mise à lour	Confirmation de l'adresse électronique *	Format attendu: nom@domaine.fr Format attendu: nom@domaine.fr	
	Étar-vour un robot 2	@ Ass	istance

Compléter les informations demandées.

Vous devez choisir votre identifiant et votre mot de passe en respectant les consignes indiquées :

- pour l'identifiant, en cliquant sur le en bout de ligne
- pour le mot de passe, sur cet écran qui apparaît si vous n'avez pas respecté les consignes

Une majuscule
Un chiffre



Bienvenue sur le

	 Vos informations de connexion 		
	Identifiant *	DUPONTMarie	
	Mot de passe *	Lorr@ine057	
	Confirmation du mot de passe *	Lorr@ine057	
	. Vos informations personnallos		
	Civilité *	Madame v	<u>·</u>
	Nom *	DUPONT	
Grand Est	Prénom *	Marie	
Oranan_5t	Adresse électronique *	godard_patricia@yahoo.fr	
		Format attendu : nom@domaine.fr	
ivenue sur le portail des demandes d'aides	Confirmation de l'adresse électronique *	godard_patricia@yahoo.fr	
		Format attendu : nom@domaine.fr	
	Êtes-vous un robot ?		
	Veu	Illez cocher la case afin de prouver que vous n'êtes pas un robot.	
Pour une utilisation optimale de votre espace usagers, pous vous recommandons l'utilisation		Je ne suis pas un robot	
des navigateurs Google Chrome ou Mozilla Firefox dans leur dernière version mise à jour		👗 Créer mon compte	
			Assistance

Cocher «je ne suis pas un robot » et cliquer sur « créer mon compte ».

Répondre à l'action demandée sur le CAPTCHA et valider





Un message vous indique que votre demande de création de compte est bien enregistrée.

Validation		Y
Votre demande de création de compte es	enregistrée. Vous allez recevoir un courriel afin d'activer votre compte.	~

Un mail d'activation de votre compte est envoyé sur votre adresse de messagerie

(Celle que vous avez renseignée lors de la création du compte)

Il est possible que le mail arrive dans les indésirables. Merci de vérifier avant de contacter nos services.



De: <u>ne-pas-repondre.messervices@grandest.fr</u> Date: ______ À: ______ Objet: Région Grand Est - Activation de votre compte messervices.grandest.fr

Bonjour Madame Marie DUPONT,

Nous venons de recevoir une demande de création de compte à votre nom sur le portail de la Région Grand Est.

Votre identifiant est : DUPONTMarie

Pour valider votre compte et accéder à votre espace personnel, merci de cliquer sur le lien suivant : J'active mon compte

Attention, ce lien est valable pour une durée de 72 heures maximum. Au-delà de ce délai, vous devrez recommencer la procédure sur le site messervices.grandest.fr.

En vous remerciant pour votre confiance,

Région Grand Est

Suivre le lien <u>l'active mon compte</u>. Attention, vous avez 72 heures pour activer ce lien. Ce délai dépassé, il vous faudra recommencer la procédure de création de compte.



Dès que votre compte est activé, vous pouvez vous connecter.





CREATION D'UNE DEMANDE

Bienvenue dans votre espace personnel sur le portail des demandes d'aides de la Région Grand Est



Cliquer sur « déposer une demande d'aide »



🗋 Tableau de bord 🛛 🖋 M	Aes sollicitations 🛛 Mes aides 🗸		💭 Marie DUPONT 🗸
	A noter : Dès que vous démarrez la saisie, vos ré Pour interrompre votre saisie et la repr Vous aurez ensuite 90 jours pour com	ionses sont enregistrées à chaque changement de page. ndre plus tard, cliquez sur "Enregistrer" en bas de page. l éter et envoyer votre dossier en cliquant sur "Transmettre".	
	Recherche Filtrer par famille de tiers	Q bourses	
	I≡ Bourses Régionales Sanitaires et S Bourses émergence SCOP / SCIC	ciales	

Saisir « bourses » puis choisir dans la liste déroulante Bourses Régionales Sanitaires et Sociales.



Vous allez maintenant démarrer le dépôt de votre demande de bourses, pour cela vous devez :

- Répondre aux questions pour vérifier si vous êtes éligible à la bourse
 - Saisir le code d'accès transmis par votre institut de formation.

Conditions générales	
⊖ Précédent	Suivant 🕥
Les champs marqués d'un * sont obligatoires.	
Vous bénéficiez d'une bourse d'étude (autre que la bourse régionale) *	🔿 Oui 🧿 Non
Vous êtes un agent public stagiaire, titulaire/contractuel (dont le temps de travail hebdomadaire dépasse 18 heures) *	🔿 Oui 🧿 Non
Vous êtes un agent public stagiaire/titulaire/contractuel/salarié du secteur privé en disponibilité hormis les personnes dont la Région finance la formation à titre dérogatoire/compensatoire *	🔿 Oui 💿 Non
Vous êtes bénéficiaire d'une allocation d'études dans le cadre d'un contrat d'allocation d'études *	Oui Oui Non
Vous êtes en congé parental rémunéré *	Oui o Non
Vous êtes en contrat d'apprentissage ou en contrat de professionnalisation ou en congé individuel de formation *	🔿 Oui 💿 Non
Vous êtes inscrit en formation dans le cadre de la Validation des Acquis de l'Expérience	🔿 Oui 🧿 Non



Vous ête	s salarié du secteur privé (dont le temps de travail hebdomadaire dépasse 18 heures) *	O Oui	۲	Non	
	Vous percevez une pension de retraite *	O Oui	۲	Non	
Votre for	nation est financée par la Région Grand Est au titre de cette année scolaire *	🗿 Oui	0	Non	
	Code d'identification transmis par votre établissement * *	QhzU	(9g		

La bourse n'est pas cumulable avec une allocation chômage (à l'exception de l'ASS) ; si vous êtes en cumul avec une allocation chômage, nous vous invitons néanmoins à déposer une demande de bourse en vue de soumettre votre dossier à la commission des aides exceptionnelles.

O Précédent

Suivant Θ

Si vous avez le message d'erreur ci-dessous, cela veut dire que :

- Soit vous avez répondu à une question qui induit que vous n'êtes pas éligible
 - Soit il y a une erreur dans la saisie du code d'accès





Compléter les informations vous concernant en tant qu'étudiant (ou concernant l'étudiant même s'il est mineur si vous êtes son parent ou tuteur légal)

Domiciliation b	pancaire				
⊖ Précédent	Suivant ()				
Merci de joindre votre RIB au format PDF. Les champs marqués d'un * sont obligatoires.					
• Vous pouvez ajout	er une domiciliation bancaire en renseignant le formulaire ci-dessous :				
Domiciliation bancaire à l'étranger, hors SEPA	O Oui 💿 Non				
Titulaire du compte *	DUPONT MARIE				
IBAN *					
BIC *	Exemple : FR7612345678912345678912345 CMCIFRPPXXX Exemple : BICBIC12				



Vous devez insérer votre RIB en cliquant sur ajouter

• Veuillez joindre votre relevé d'identité bancaire.





Vous allez maintenant devoir ajouter les documents demandés en fonction de votre situation mais seulement les documents avec un astérix rouge. Les autres pièces ne sont pas obligatoires mais à compléter seulement si vous souhaitez ajouter des pièces explicatives sur une situation particulière.





Bourses Régionales Sanitaires et Sociales : Confirmation





Cliquer sur « terminer »



Bienvenue dans votr	e espace personnel sur le po	ortail des demandes d'aides de la Régio	on Grand Est		
🗋 Tableau de bord	& Mes sollicitations	🗅 Mes aides 🗸 📄 Mes	documents		Marie DUPONT 🗸
			Bienvenue sur le Portail des Aides Votre espace personnel : un accès rapide à votre tiers, vos demandes d'aide par thématique, vos fils de discussion		
	Mes dem	emandes d'aide	nande d'aide		
	BRSS Deman	de transmise Déposée le vendredi 4 avril 2025 à 10:47 (Er	iPITALIER DE BAR-LE-DUC FAINS-VEEL	(> Voir)	

Votre dossier est bien enregistré dans votre espace et, si vous êtes éligible à une bourse, vous pourrez le consulter tout au long de votre cursus pour suivre son avancement, récupérer votre courrier de notification et consulter votre échéancier de paiement.



Vous avez reçu également un mail d'accusé de réception de votre demande.

Région Grand Est - Accuséréception de votre demande

d'aide n°

Bonjour Madame Marie DUPONT,

Votre demande en ligne au titre du dispositif « **Bourses Régionales Sanitaires et Sociales** » a bien été enregistrée le 4 avril 2025 sous la référence n°

Votre demande va être étudiée par le service de la Région Grand Est dont vous trouverez les coordonnées à la fin du récapitulatif en pièce jointe.

Les prochaines étapes sont les suivantes :

- Vérification des pièces déposées
- Étude de votre dossier
- Décision d'attribution ou de rejet

Vous pouvez suivre à n'importe quel moment l'état d'avancement de votre dossier ou le compléter sur <u>messervices.grandest.fr</u>.



COURRIER DE NOTIFICATION D'ATTRIBUTION OU DE REFUS DE LA BOURSE REGIONALE D'ETUDES

& Mes sollicitations		Mes aides 🗸	Mes documents 1				
Ме	s docume	ents reçus					
	Q R Type de d	techercher document: Non filtré	- Date: No	n filtré •	Ť.]
					Triés par	Plus récents 🗸	
		Document Notification de décision. BRSS - Marie DURAND - AS	pdf 55 LORRAINE FORM 00047318	Type NOTIFICATION	Date / Heure 15-11-2024 à 13h46	 <u>Télécharger</u> Actions <u>Accéder à la demande</u> i 	

Vous pouvez consulter votre courrier de notification en allant dans l'onglet « Mes documents » et en cliquant sur les trois petits points en bout de ligne puis sur télécharger.



CHANGEMENT DE SITUATION OU RECOURS

🗋 Tableau de bord	& Mes sollicitations	\Box Mes aides \checkmark	Mes documents	💭 Emma DUPOND 🗸
			Votre espace personnel Votre espace personnel vous permet de retrouver très vite vos différentes demandes (tableau de bord), les échanges avec la Région (mes sollicitations), de doposer une demande d'aide ou suivre vos demandes (Mes aides) ou encore de suivre les documents envoyés par la collectivité (Mes documents). Accédez aux informations de votre compte en cliquant sur votre nom ou celui de votre structure dans le bandeau à droite. Ce site est optimisé pour Microsoft Edge, Mozilla Firefox et Google Chrome sur la dernière version diffusée. Nous recommandors l'usage d'un ordinateur pour la saisie des demandes d'aide.	
	Mes dem Mes dem BRSS SOCIA Votée	mandes d'aide	oser une demande d'aide)

Vous pouvez, à tout moment signaler un changement de situation ou transmettre une information complémentaire en retournant sur votre demande et en cliquant sur les trois petits points en fin de ligne

Grandlest Alsace Lorraine	
Mes demandes d'aide 🖍 Déposer une demande d'aide	
Mes demandes (35) Partagées avec moi	
BRSS - Emma DUPOND - ASS LORRAINE FORMAT.RECHER.ACTION (3 Accéder SOCIAL (00047702)	aux demandes de paiement > Voir ····
Votée Votée le dimanche 30 mars 2025 (Europe/Paris)	Avis de changement de situation ou Recours
1 Des demandes de paiement sont en cours ou possibles.	DupliquerSuivre les paiements

Vous accédez à une liste déroulante avec 3 choix :

- Changement de situation ou recours, C'est ici que vous pourrez également nous informer du changement de vos coordonnées bancaires et joindre votre nouveau RIB
- Dupliquer
- Suivre les paiements



Avis de changement de situation ou Recours pour BRSS - Emma DUPOND - ASS LORRAINE FORMAT.RECHER.ACTION SOCIAL

Préambule

Cet espace vous permet de d'indiquer un Changement de situation ou un Recours

Dans l'ensemble du formulaire, les informations suivies d'une * sont des champs qui doivent être obligatoirement renseignés. Merci de compléter l'ensemble des champs et pièces justificatives obligatoires puis transmettre votre contribution pour prise en charge par la Région.

Information sur l'Avis de changement de situation ou Recours

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Type d'évènement *	Avis de changement de situation \checkmark	
Motif de l'évènement *	Diminution des revenus	
Date de l'évènement *	07 / 04 / 2025 📛 Format attendu : jj/mm/aaaa (ex : 24/12/2023)	
Précisions sur l'évènement	Préciser votre demande	

Choisissez le type d'événement et le motif dans les listes déroulantes,

compléter la date et si nécessaire précisez votre demande



Pièces justificatives

0	Veuillez ajouter les pièces nécessaires à la prise en compte de votre contribution pour information. Vous pouvez seulement déposer des documents avec les exter .docx, .png, .jpg, .jpg, .jpeg.	nsions suivantes : .pdf, .doc,
Les	champs marqués d'un * sont obligatoires	
^	Document administratif attestant de la baisse de revenus *	+ Ajouter un document
l	Exemple : 3 derniers bulletins de salaires	
^	Autre pièce	+ Ajouter un document
l	Joindre toute autre pièce que vous jugerez utile de porter à notre connaissance	

Récapitulatif



Joignez tous les documents utiles à l'instruction de votre demande,

cochez la déclaration sur l'honneur et transmettre.



Avis de changement de situation ou Recours pour BRSS - Emma DUPOND - ASS LORRAINE FORMAT.RECHER.ACTION SOCIAL



Confirmation

Un document récapitulatif a été envoyé sur votre adresse électronique. Ce document est également disponible sur votre demande.



DUPLIQUER VOTRE DEMANDE

Mes demandes d'aide						
Mes demandes (35) Partagées avec moi						
BRSS - Emma DUPOND - ASS LORRAINE FORMAT.RECHER.ACTION SOCIAL (00047702)	Accéder aux demandes de paiement Voir ···					
Votée Votée le dimanche 30 mars 2025 (Europe/Paris)	 Avis de changement de situation ou Recours 					
Des demandes de paiement sont en cours ou possibles.	Dupliquer					
	Suivre les paiements					

Pour déposer votre demande de deuxième ou troisième année et plus, vous pouvez dupliquer votre première demande et modifier tous les éléments qui ont changés par rapport à l'année précédente (dates de rentrée et de fin de l'année scolaire concernée, année de formation, montant des revenus, adresse postale...)



Documents Vous pouvez seulement déposer des documents avec les extensions suivantes : .pdf, .doc, .docx, .xls, .xlsx, .jpg, .jpeg, .png	 Copie de la carte nationale d'identité, du passeport ou du titre de séjour en cours de validité * recto verso Ou, le cas échéant, la photocopie de tout document attestant de la régularité du séjour sur le territoire français
	 Copie intégrale du livret de famille * des parents et/ou de l'étudiant s'il se déclare être indépendant financièrement ou du ménage de l'étudiant
	 Justificatif de domicile de moins de 3 mois * au nom du parent qui a l'étudiant à sa charge fiscale ou au nom de l'étudiant s'il est indépendant fiscalement
	 Copie intégrale de l'avis d'imposition ou de non-imposition N-1 sur les revenus N-2 des parents Ajouter

Pour l'ajout des documents qui sont les mêmes que l'année précédente, vous pourrez cliquer sur le porte documents en fin de ligne





Vous pourrez alors sélectionner et valider afin d'ajouter le document

SÉLECTION D'UN DOCUMENT					
Veuillez choisir le document à rattacher					
Sélectionner	Document	Description	Date		
	arrêté transfo digit.pdf		06/11/2024 08:23 (Europe/Paris)		
			🛛 Valider 🛛 😣 Annuler		

Vous n'aurez plus qu'à ajouter les nouveaux documents, comme l'avis d'imposition et éventuellement d'autres documents en fonction de vos changements de situation s'il y en a.



SUIVI DE VOS PAIEMENTS

Mes demandes d'aide 🖍 Déposer une demande d'aide					
Mes demandes (35) Partagées avec moi					
BRSS - Emma DUPOND - ASS LORRAINE FORMAT.RECHER.ACTION SOCIAL (00047702)	€ Accéder aux demandes de paiement > Voir				
Votée Votée le dimanche 30 mars 2025 (Europe/Paris)	Avis de changement de situation ou Recours				
① Des demandes de paiement sont en cours ou possibles.	Dupliquer				
	Suivre les paiements				

En cliquant sur « suivre vos paiements », vous aurez accès à votre échéancier de paiement



Mes demandes de paiement



Acompte du 05/02/2025

€

Montant demandé : 575,90 € Créée le : 17 mars 2025 à 15:28:16 Payée

P



En cliquant sur l'icône en bout de ligne, vous pouvez voir le compte sur lequel le paiement a été ou sera effectué.

Récapitulatif



• Informations générales

Type de paiement : Acompte

Commentaire :

• Domiciliation Bancaire



Grand Est

Campagne des Bourses Régionales des Formations Sanitaires et Sociales au titre de l'année scolaire 2025-2026

Vous avez déposé une demande de bourse au titre de l'année scolaire 2024-2025.

Conformément au règlement des bourses des formations sanitaires et sociales, cette aide sur critères sociaux est attribuée pour l'année scolaire en cours.

Le renouvellement de la bourse régionale d'études n'étant pas un droit, son attribution doit donc faire l'objet d'une nouvelle demande chaque année scolaire.

En d'autres termes, en vue de l'obtention d'une bourse régionale **au titre de l'année scolaire 2025-2026**, vous êtes tenus de réitérer une nouvelle demande de bourse dans le cadre du règlement précité.

Dans cette perspective, nous tenons à vous informer que le portail des bourses régionales des formations sanitaires et sociales sera ouvert dès le **5 mai 2025**. Cette ouverture du portail est réservée aux apprenants déjà en formation en 2024/2025 jusqu'au 30 juin prochain.

Vous êtes donc invités, et ce, sans attendre vos résultats scolaires au titre de l'année scolaire 2024-2025 à déposer votre demande de bourse pour l'année scolaire 2025-2026 en vous connectant sous le lien suivant :

Demande de Bourse Régionale Sanitaire et Sociale

NB : pour la notice explicative de dépôt et suivi d'une demande de bourse régionale, merci de vous connecter sur le site institutionnel de la Région Grand Est : https://www.grandest.fr/vos-aides-regionales/bourse-secteur-sanitaire-social/

Ainsi, vous serez informé au plus tôt de votre éligibilité à une bourse régionale et au montant attribué. Cela vous permettra d'anticiper au mieux votre rentrée 2025.

Toute information relative à votre situation et non connue au moment du dépôt de votre demande (ex : redoublement, suspension ou arrêt de formation) pourra être prise en compte ultérieurement.

Nous vous remercions par avance de votre collaboration quant à ce dépôt anticipé de votre demande de bourse.

Pour toute précision complémentaire, merci de contacter la permanence téléphonique des bourses au 03 87 54 32 01 (tous les jours de 9h à 13h) ou de nous écrire

sur [™] <u>brss@grandest.fr</u>.